

Merci de votre commande sur Clarins.ch!

Si pour une quelconque raison, vous n'étiez **pas entièrement satisfait** de votre commande, nous vous proposons de nous la retourner, pour obtenir un **remboursement** ou un **échange** de vos articles **dans les 14 jours suivants la réception** de votre commande.

Quelle que soit la raison de ce renvoi, nous vous remercions de bien vouloir nous **expédier les produits accompagnés de ce formulaire** de retour dûment rempli.

Le produit doit être **intact, dans son état d'origine, dans son emballage, avec ses accessoires et sa notice**. Pour un service plus rapide et dans la mesure du possible, les articles doivent nous être retournés dans la boîte ayant servi à leur expédition. Dans le cas contraire, nous vous remercions d'emballer les produits avec précaution afin d'éviter tout problème lors du retour.

Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement notre **politique de retour** indiquée sur la **page suivante**.

Pour un retour, veuillez renvoyer vos articles à :

CLARINS SA
Service Retours
Route de la Galaise 2
1228 Plan-les-Ouates
Suisse

Vous souhaitez un remboursement :

Si vous souhaitez un remboursement de votre commande, nous vous remercions de nous renvoyer vos articles dans les 14 jours suivants la réception de votre commande. Nous vous rembourserons le montant de votre commande initiale hors frais de livraison. Le remboursement de vos articles sera effectué selon le mode de paiement initial. Les frais de retour engagés restent à la charge de l'Acheteur sauf erreur de la part de Clarins. Nous vous prions de conserver la preuve des frais de renvoi engagés. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Vous souhaitez procéder à un échange :

Si vous souhaitez retourner des produits suite à une erreur de **Clarins** (produit endommagé, texture ou parfum altéré(e), produit non conforme à la commande, flacon ou pot défectueux) et demander un échange de ces articles, les frais que vous aurez engagés pour le retour de vos produits vous seront remboursés.

Vous souhaitez retourner un coffret :

Il vous sera demandé de nous renvoyer l'intégralité des produits composants ce coffret pour prétendre à un remboursement complet du coffret. Cependant, si seul un produit du coffret est endommagé, défectueux ou n'est pas celui commandé, vous pouvez ne retourner que le produit concerné pour un échange gratuit.

Dans les cas particuliers de texture ou parfum altéré(e) ou d'une allergie :

Nous vous invitons à nous contacter préalablement par email à consommatrice@clarins.com. Une procédure de retour spécifique vous sera alors communiquée.

Nous ne pouvons accepter les retours concernant des produits ayant été utilisés à moins qu'ils ne soient endommagés ou défectueux.

Cette politique de retour est uniquement applicable aux produits commandés sur la boutique en ligne Clarins. Nous ne traiterons pas les retours de produits achetés dans les points de vente.

* * * * *

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous référer aux conditions générales de ventes disponibles sur www.clarins.ch ou nous contacter par email à : online.boutique@clarins.com

CLARINS S.A.

Route de la Galaise 2 - 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Suisse.

IDE CHE 106 404 632 - TVA CHE 116 329 535

Veuillez indiquer les **références des produits** (indiquées sur votre bon de commande) que vous souhaitez retourner, préciser si vous souhaitez un **remboursement** ou un **échange** et spécifier le motif de votre retour :

Numéro de commande :

1/ Référence du produit :

Remboursement

Echange

Produit endommagé pendant le transport

Produit non conforme à ma commande

Flacon ou pot défectueux

Produit ne répondant pas à mes attentes

Produit reçu en cadeau mais qui ne me plaît pas

Autre :

2/ Référence du produit :

Remboursement

Echange

Produit endommagé pendant le transport

Produit non conforme à ma commande

Flacon ou pot défectueux

Produit ne répondant pas à mes attentes

Produit reçu en cadeau mais qui ne me plaît pas

Autre :

3/ Référence du produit :

Remboursement

Echange

Produit endommagé pendant le transport

Produit non conforme à ma commande

Flacon ou pot défectueux

Produit ne répondant pas à mes attentes

Produit reçu en cadeau mais qui ne me plaît pas

Autre :

Commentaires supplémentaires :

.....

CLARINS

Formulaire de retour