

Besten Dank für Ihre Bestellung auf Clarins.ch!

Falls Sie mit Ihrer Bestellung aus irgendeinem Grund **nicht vollständig zufrieden** sein sollten, haben Sie die Möglichkeit sie zurückzusenden. Sie erhalten innerhalb zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Bestellung eine **Rückvergütung** oder einen **Umtausch** für Ihre Produkte.

Unabhängig vom Rücksendegrund bitten wir Sie uns die **Produkte mit diesem ausgefüllten Rücksendeformular** zukommen zu lassen.

Das Produkt muss sich in **unbeschädigtem, ursprünglichem Zustand in Originalverpackung mit Zubehör und Beipackzettel** befinden. Es muss **unbenutzt** sein. Für eine schnellere Bearbeitung und sofern möglich ist die Verpackung des Versands zu verwenden. Ansonsten bitten wir Sie die Produkte mit Vorsicht zu verpacken um eventuelle Probleme bei der Rücknahme zu vermeiden.

Wir bitten Sie unsere Rücksendepolitik auf der Rückseite dieses Formulars aufmerksam durchzulesen.

Bei einer Rücksendung schicken
Sie Ihre Produkte bitte an:

CLARINS SA
Service Retours
Route de la Galaise 2
1228 Plan-les-Ouates
Schweiz

Bitte geben Sie uns von jedem retournierten Produkt die Referenznummer (auf Ihrem Bestellformular vermerkt) sowie den Rücksendegrund an und teilen Sie uns mit ob Sie eine Rückvergütung oder einen Umtausch möchten:

Bestell-Nummer:

1/ Referenz-Nr. des Produkts:

Rückvergütung

Umtausch

Produkt durch den Transport beschädigt

Produkt entspricht nicht meiner Bestellung

Defekter Flakon oder Topf

Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen

Produkt als Geschenk erhalten aber gefällt mir nicht

Anderer Grund:

2/ Referenz-Nr. des Produkts:

Rückvergütung

Umtausch

Produkt durch den Transport beschädigt

Produkt entspricht nicht meiner Bestellung

Defekter Flakon oder Topf

Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen

Produkt als Geschenk erhalten aber gefällt mir nicht

Anderer Grund:

3/ Referenz-Nr. des Produkts:

Rückvergütung

Umtausch

Produkt durch den Transport beschädigt

Produkt entspricht nicht meiner Bestellung

Defekter Flakon oder Topf

Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen

Produkt als Geschenk erhalten aber gefällt mir nicht

Anderer Grund:

Zusätzliche Bemerkungen:

Sie möchten eine Rückvergütung:

Wenn Sie eine Rückvergütung Ihrer Bestellung möchten, bitten wir Sie uns Ihre Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung zurückzusenden. Wir werden Ihnen den Betrag Ihrer Bestellung voll erstatten, die Lieferkosten sind davon ausgenommen. Die Rückerstattung Ihrer Artikel erfolgt über die ursprünglich zum Kauf genutzte Zahlungsmethode. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers ausser es handelt sich dabei um einen Fehler von Clarins. Wir bitten Sie den Rücksendebeleg der Post aufzubewahren. Alle Risiken der Rücksendung des Produkts sind vom Käufer zu tragen.

Sie möchten ein Produkt umtauschen:

Falls Sie uns Produkte infolge eines Fehlers von Clarins zurücksenden möchten (beschädigtes Produkt, Textur- oder Duftveränderung, falsch geliefertes Produkt, defekter Flakon oder Topf) und für diese einen Ersatz möchten, werden Ihnen die Kosten für diese Rücksendung erstattet.

Sie möchten ein Geschenkset zurückschicken:

Damit eine komplette Rückvergütung des Sets erfolgen kann muss das Geschenkset unbedingt vollständig zurückgeschickt werden. Falls jedoch nur ein Produkt des Sets beschädigt, defekt oder falsch geliefert sein sollte, ist es ausreichend wenn Sie uns für den kostenlosen Umtausch nur das entsprechende Produkt retournieren.

In besonderen Fällen, wie zum Beispiel Textur- oder Duftveränderungen sowie bei Unverträglichkeiten:

Wenden Sie sich bitte vorab per E-Mail an verbraucher@clarins.ch.
Sie erhalten dann Informationen zu unserem besonderen Rücksendeverfahren.

Rücksendungen von Produkten, die verwendet wurden können nicht akzeptiert werden, ausser es handelt sich dabei um beschädigte oder defekte Ware.

Diese Rücksendepolitik gilt nur für Produkte welche im Clarins Onlineshop gekauft wurden.
Wir bearbeiten keine Rücksendungen von Produkten welche in unseren Verkaufspunkten gekauft wurden.

Für weitere Informationen können Sie sich auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, welche auf www.clarins.ch verfügbar sind oder uns per E-Mail an online.boutique@clarins.com kontaktieren.

CLARINS S.A.

Route de la Galaise 2 - 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Suisse.

IDE CHE 106 404 632 - TVA CHE 116 329 535

CLARINS

Formulaire de retour